



Simple Do's and Don'ts for Alcohol Retailers 2011



Do's	Don'ts
Do card everyone	Don't sell to an adult who has a minor with them picking out alcohol
Do ask questions from the ID if you are not sure: <ul style="list-style-type: none"> • Ask them what their Date of Birth (DOB) is • Ask them their address • Have them sign their name, and then you can match the signatures. No match = No Sale 	Don't sell to anyone who you see exchange money either in the parking lot or the store. If you see money given from one person to another person, card both people. If one doesn't have their ID, DON'T sell to them.
Do have one copy of the 2010-11 ID Book (has all 50 states ID examples in it) by each register (get these books for free from your local wholesaler)	Don't take expired or cut ID's (only exception is if there is a piece of paper stapled to it, but you cant take just the piece of paper it must be stapled to the id)
Do pay more attention to your clientele after 10 pm; higher chance of the patron being intoxicated	Don't take a Non Government issued ID, it MUST be state issued
Do call law enforcement if you have a fake id presented to you; that person can get fined for trying to purchase alcohol with an invalid ID.	Don't sell to intoxicated person(s) or minors
Do remember to renew your liquor license once a year (April 30 of every year)	Don't sell after 2:00 am; have your register time stamped
Do have your liquor license from the State of Michigan posted in a glass covered frame	Don't sell before noon on Sundays, unless you have a permit from the MLCC that says you can sell on Sunday mornings.
Do remember that consuming alcohol is a privilege not a right.	Don't enter your Date of Birth (DOB) into the register to sell to someone. For POS Systems that take a DOB, always use the DOB from their ID
Do prevent an intoxicated customer from purchasing alcohol	Don't let minors carry any beer, liquor or wine in the store or out of the store. It is illegal for minors to be in possession of these items.
Do remember that you have the right to refuse to sell to anyone for any reason	Don't relocate your store, or put an addition onto your store without the MLCC knowing about it.
	If you question the age of someone, DON'T take their word for it that they are old enough, or if their friend said that they are old enough.



Qué hacer y qué no hacer para minoristas de bebidas alcohólicas 2011



Qué hacer	Qué no hacer
Exigir identificación a todos.	No venderle a un adulto que esté seleccionando una bebida alcohólica, si está acompañado por un menor de edad.
<p>Haga preguntas sobre la identificación si no está seguro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pregunte su fecha de nacimiento (DOB por sus siglas en inglés) ● Pregunte cuál es su domicilio ● Haga que firme su nombre y después usted puede comparar la firma. Si no coincide, no hay venta 	<p>No le venda a nadie que usted observe intercambiando dinero, ya sea en el estacionamiento o en la tienda.</p> <p>Si observa un intercambio de dinero entre dos personas, exija la identificación a ambas. Si una de ellas no tiene identificación, NO les venda.</p>
Tenga a mano un ejemplar del Libro de ID 2010-11 (tiene todos los ejemplos de las identificaciones de los 50 estados) cerca de cada caja registradora (obtenga de su mayorista local estos libros en forma gratuita).	No acepte identificaciones caducadas o cortadas (la única excepción es si tiene un papel engrapado, pero no puede aceptar sólo el papel, éste debe estar engrapado en la identificación).
Ponga más atención a su clientela después de las 10 p.m.; hay mayor probabilidad de que el cliente esté ebrio.	No acepte una identificación que no haya emitido el gobierno, sólo DEBE aceptar las emitidas por el estado.
Llame a las autoridades si le presentan una identificación falsa; se puede multar a dicha persona por tratar de comprar bebidas alcohólicas con una identificación inválida.	No venda a personas o menores en estado de ebriedad.
Recuerde renovar su licencia para venta de licores una vez al año (el 30 de abril de cada año).	No venda después de las 2:00 a.m.; haga arreglos para que su caja registradora imprima la hora en el recibo.
Coloque su licencia para venta de licores del estado de Michigan en un marco con vidrio.	No venda antes del mediodía del domingo, a menos que tenga un permiso de la Comisión de Control de Licores de Michigan (MLCC, por sus siglas en inglés) que diga que puede vender los domingos por la mañana.
Recuerde que consumir bebidas alcohólicas es un privilegio y no un derecho.	No ingrese su fecha de nacimiento (DOB) en la registradora para venderle a alguien. Para sistemas de punto de venta que acepten la fecha de nacimiento, siempre utilice la de la identificación del cliente.
Evite que un cliente en estado de ebriedad compre bebidas alcohólicas.	No permita que menores de edad entren o salgan de la tienda con cerveza, licor o vino. Es ilegal que los menores de edad estén en posesión de estos artículos.
Recuerde que tiene derecho a rehusarse a vender a quien sea por cualquier motivo.	No reubique su tienda ni le haga una ampliación sin informar primero a la MLCC.
	Si pregunta a alguien su edad, NO acepte que le responda que es lo suficientemente mayor o que su amigo afirme que son lo suficientemente mayores.