



Programa de Salud Maternal e Infantil

Política de Agravio

Todos los clientes tienen el derecho de ser informado sobre las políticas y los procedimientos para los agravios, quejas, suplicas y de utilizar estos procesos.

1. Si un cliente tiene una queja sobre los servicios que ella/el ha recibido o tiene un problema con el programa MIHP, la queja será traída a la atención del supervisor de MIHP en plazo de 48 horas al llamar a 616.393.5758. Los esfuerzos serán hechos de resolver el asunto con el cliente, y el supervisor para el programa de servicios de la familia dentro de 7 días laborales.
2. Una forma del agravio será dada al cliente si esta indicada.
3. Si los deseos del cliente es completar una forma de agravio, ella/el será informada que su agravio sea oído por el oficial del Condado de Ottawa del Departamento de Salud dentro de 7 días laborales.
4. En el acontecimiento que el cliente no puede ser alcanzado por el teléfono, una letra será enviada al cliente que indica el método para tratar el procedimiento del agravio con el supervisor de programa.

Branch Office
1207 S. Beechtree Street Suite B.
Grand Haven, MI 49417
Phone-616.846.8360
Fax-616.844.1778

Branch Office
12251 James St., Ste 400
Holland, MI 49424
Phone-616.396.5266
Fax-616.393.5659

Branch Office
3100 Port Sheldon Road
Hudsonville, MI 49426
Phone-616.669.0040
Fax-616.669.3039